



## Procesul de grup și rolul liderului la fiecare etapă

Cum liderul poate sprijini grupul său la fiecare etapă?

La ce trebuie să fie atent?

### Formare

- Anxietate dominantă provocată de o situație nouă, în care se pomenesc membrii grupului;
- Comunicare oficială, politicoasă;
- Rezultatele activității grupului în continuare rămân destul de modeste, grupul pune mai mult accent pe delimitarea rolurilor și testarea situației noi, decât pe îndeplinirea sarcinii.

### Furtună

- Grupul experimentează, deci, începe să lucreze împreună;
- Încep discuțiile și conflicte, în ciuda prezenței liderului și a sarcinii;
- Uneori se creează impresia că grupul se dezintegrează, și că scopul stabilit nu se va realiza niciodată;

### Organizarea activității/proceselor

- A venit timpul pentru crearea regulilor și stabilirea legăturilor în cadrul echipei;
- Cooperarea este scopul principal al eforturilor echipei;
- Se obțin primele succese/resultate mici.

### Acțiune

- Membrii grupului lucrează eficient și responsabil față de sarcinile propuse;
- Atmosfera în grup este favorabilă;
- Membrii grupului au încredere unul în altul, și conflictele se rezolvă repede.

### Criza, faza stagnării

- Trecerea la această fază, de regulă, este discretă (nu se observă). Scopurile sunt atinse, învechite, și în locul atractivității vine obișnuința și rutina;
- Stabilitatea, atinsă la etapa maturității, în același timp prezintă o oportunitate și o amenințare pentru viitorul grupului;
- Dacă grupul nu vede necesitatea schimbărilor, nu identifică și nici nu soluționează conflicte – se dezintegrează încet sau... se reintegrează

### Liderul în rolul de facilitator

Ca facilitatorul întâlnirilor (adunări, întâlniri de lucru și informaționale, schimb de opinii), liderul grupului are grijă de:

- integrarea grupului;
- definirea clară și urmărirea temei, scopului și duratei întâlnirii;
- stabilirea și respectarea regulilor;
- confortul muncii;
- prezentarea și evaluarea adunării.